

Popis podmienok spracúvania osobných údajov

podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Tento dokument obsahuje informácie týkajúce sa podmienok získavania, spracúvania, technického postupu, sprístupňovania a cezhraničného prenosu osobných údajov dotknutých osôb, týkajúcich sa klientov obchodnej spoločnosti Lead Media s.r.o. identifikovanej v bode 1. nižšie, pričom klientom je každý klient, ktorý je fyzickou osobou alebo akákoľvek dotknutá osoba konajúca v mene klienta (ďalej len „Klient“).

1. Prevádzkovateľ

- 1.1. Prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť Lead Media s.r.o. (ďalej „LEAD MEDIA“) so sídlom Klariská 14, 811 03 Bratislava, IČO: 47 726 601, DIČ: 2024084216, IČ DPH: SK2024084216 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v odd.: Sro, vložke č. 98621/B.

2. Sprostredkovateľ a iný Prevádzkovateľ

- 2.1. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov môže LEAD MEDIA využívať iných sprostredkovateľov alebo prevádzkovateľov.
- 2.2. Pokiaľ LEAD MEDIA využíva na získavanie alebo spracúvanie osobných údajov tretie osoby ako sprostredkovateľov (prípadne poskytuje v tejto súvislosti osobné údaje iným prevádzkovateľom), robí tak len na základe písomnej zmluvy so sprostredkovateľom a len po dôkladnom uistení sa, že sprostredkovateľ spĺňa všetky požiadavky z oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov.
- 2.3. Zoznam sprostredkovateľov, zoznam príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, zoznam tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, ako aj zoznam krajín, do ktorých sa uskutoční prenos, LEAD MEDIA oznámi v súvislosti s príslušným obchodom, prípadne zverejní vo svojich prevádzkových priestoroch alebo na webovom sídle LEAD MEDIA www.leadmedia.sk. Zmenu týchto tretích strán LEAD MEDIA tiež zverejní.

3. Účel spracúvania osobných údajov

- 3.1. Účely spracúvania osobných údajov sú najmä:
 - (i) informovanie Klienta o nových produktoch (ako je uvedené nižšie), alebo o zmenách produktov,
 - (ii) kontaktovanie Klienta alebo oprávnenej osoby Klienta zo strany LEAD MEDIA (prípadne inými subjektmi v mene LEAD MEDIA) za účelom priameho marketingu produktov a služieb poskytovaných LEAD MEDIA alebo tretími stranami, a to formou zasielania písomností, elektronickou formou, formou volania, faksimilných správ, prípadne SMS správ, pričom oprávnená osoba Klienta má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením na adresu LEAD MEDIA,
 - (iii) kontaktovanie Klienta alebo oprávnenej osoby Klienta tretími stranami, ktorým na základe zmluvných vzťahov poskytne LEAD MEDIA osobné údaje Klienta za účelom priameho marketingu produktov a služieb poskytovaných treťou stranou; je podmienkou, aby Klient v každom jednom prípade vyjadril svoj súhlas s postúpením jeho osobných údajov tretej strane za účelom priameho marketingu produktov a služieb poskytovaných treťou stranou.
- 3.2. Ďalšie účely spracúvania osobných údajov súvisiace s vyššie uvedenými účelmi spracúvania môžu byť uvedené v jednotlivých zmluvách o obchodoch uzavretých medzi Klientom a LEAD MEDIA, prípadne v aktuálnych obchodných podmienkach LEAD MEDIA.

4. Zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov

- 4.1. LEAD MEDIA bude získavať a spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v príslušných právnych predpisoch, v dokumentoch o obchodoch, ktoré bude Klient uzatvárať s LEAD MEDIA a v rozsahu v akom budú tieto osobné údaje poskytnuté LEAD MEDIA na dokumentoch, formulároch, listoch a oznámeniach, prípadne v telefonických hovoroch alebo elektronickej komunikácii medzi LEAD MEDIA a Klientom.

5. Právny základ spracúvania osobných údajov

- 5.1. Osobné údaje LEAD MEDIA získava a spracúva najmä na základe priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a najmä na základe súhlasu v súlade s § 11 a § 12 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 5.2. Osobné údaje poskytuje Klient LEAD MEDIA dobrovoľne, a to:
- (i) na základe súhlasu v zmysle príslušnej zmluvy uzavretej s LEAD MEDIA o príslušnom obchode alebo
 - (ii) poskytnutím súhlasu Klienta vo forme zvukového alebo zvukovo-obrazového záznamom alebo
 - (iii) čestným vyhlásením Klienta, že poskytol osobné údaje do informačného systému LEAD MEDIA alebo
 - (iv) iným preukázateľným a hodnoverným spôsobom.

6. Sprístupnenie, poskytovanie a cezhraničný prenos osobných údajov

- 6.1. LEAD MEDIA neposkytne ani nesprístupní osobné údaje tretej osobe s výnimkou prípadov, ak táto povinnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov, alebo ak je poskytnutie alebo sprístupnenie s LEAD MEDIA zmluvne dohodnuté, alebo ak je nevyhnutné pre plnenie uzavretej zmluvy medzi LEAD MEDIA a Klientom. LEAD MEDIA poskytne alebo sprístupní osobné údaje vrátane dokumentov na ktorých sú osobné údaje zaznamenané alebo na ktorých boli osobné údaje LEAD MEDIA poskytnuté:
- (i) ďalším spracovateľom osobných údajov, ktorí spracúvajú osobné údaje na základe poverenia v mene LEAD MEDIA,
 - (ii) ďalším osobám, a to najmä splnomocnencom alebo právnym, daňovým, prípadne iným poradcom LEAD MEDIA, osobe, ktorú LEAD MEDIA poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane realizácie práv zo zmluvných vzťahov medzi LEAD MEDIA a Klientom, tretím osobám za účelom poskytnutia požadovaného obchodu alebo využívania doplnkových služieb, ktoré ponúka LEAD MEDIA, prostredníctvom tretích osôb,
 - (iii) tretími stranami, ktorým na základe zmluvných vzťahov poskytne LEAD MEDIA osobné údaje Klienta za účelom priameho marketingu produktov a služieb poskytovaných treťou stranou; je podmienkou, aby Klient v každom jednom prípade vyjadril svoj súhlas s postúpením jeho osobných údajov tretej strane za účelom priameho marketingu produktov a služieb poskytovaných treťou stranou,
 - (iv) každej osobe, kde je sprístupnenie odôvodnene potrebné na to, aby LEAD MEDIA mohla uplatňovať práva a plniť svoje záväzky z obchodných vzťahov medzi LEAD MEDIA a Klientom,
 - (v) tretím osobám za účelom ochrany a domáhania sa práv LEAD MEDIA z obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou, alebo postúpenia pohľadávky LEAD MEDIA alebo jej časti a jej príslušenstva, vrátane sprístupnenia dôverných informácií v súvislosti s rokovaniaми týkajúcich sa takýchto poverení alebo uzatvorenia zmluvy.
- 6.2. LEAD MEDIA získané osobné údaje dotknutých osôb nezverejňuje.
- 6.3. LEAD MEDIA získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do tretích krajín v rámci Európskej Únie.

7. Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov a práva dotknutých osôb

- 7.1. Osobné údaje budú spracúvané:
- (i) s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov,
 - (ii) v rámci informačného systému LEAD MEDIA,
 - (iii) zabezpečením a chránením v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.
- 7.2. Technický popis a postup spracúvania osobných údajov automatizovanými prostriedkami spracúvania údajov je nasledovný:
- na získavanie osobných údajov LEAD MEDIA využíva pripravený online formulár, resp. iframe, naprogramovaný v štandardnom programovacom jazyku PHP, resp. HTML, s použitím Java Scriptu, ktorý je umiestnený na internetových webových stránkach;
 - po tom, ako Klient zadá do formuláru, resp. iframe, svoje osobné údaje a vyjadrí súhlas s ich spracovaním, sa takto získané osobné údaje automaticky zaznamenajú v databáze LEAD MEDIA umiestnenej na zabezpečenom serveri;
 - špecifikácia servera a hostingu:

- hosting je prevádzkovaný na virtuálnom serveri pracujúcom na operačnom systéme Debian Linux 6.0;
 - je zabezpečený pomocou SSL certifikátu vydaného certifikačnou autoritou RapidSSL CA;
 - je spustený na prostredí Apache 2.2 - PHP 5.3, MySQL 5.1.7;
 - výkon servera zodpovedá zaťaženiu – aktuálne 3CPU, 4GB RAM;
 - zálohy súborov sú vykonávané 1x týždenne;
 - zálohy databázy sú vykonávané 3x denne;
- databáza je štandardne chránená zabezpečením servera a nie je svojvoľne dostupná žiadnej tretej strane;
 - výpis databázy a jej záznamov poskytne LEAD MEDIA tretím stranám, ktorým na základe zmluvných vzťahov poskytuje osobné údaje Klienta za účelom priameho marketingu produktov a služieb poskytovaných treťou stranou, a to prostredníctvom jedinečnej URL adresy, ktorá je zabezpečená prihlasovacím menom a heslom;
 - prístupy do databázy a jej záznamov LEAD MEDIA udeľuje osobitne pre každú konkrétnu tretiu stranu;
 - prihlasovacie údaje (heslo a login) sú LEAD MEDIA odosielané cez SMS priamo konkrétnej tretej strane za účelom čo najvyššieho zabezpečenia ochrany údajov;
 - konkrétna tretia strana sa prihlasuje na zabezpečenú jedinečnú URL adresu jedinečným menom a heslom, kde si môže prevziať, resp. stiahnuť, databázu vo formáte CVS, ktorá je chránená heslom, ktoré je tak isto LEAD MEDIA odoslané konkrétnej tretej strane formou SMS;
 - URL adresa a doména je chránená zabezpečením SSL certifikátom.
- 7.3. Podmienky ochrany osobných údajov na internete zverejní LEAD MEDIA na webovom sídle LEAD MEDIA www.leadmedia.sk.
- 7.4. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú uvedené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba má za podmienok uvedených v zákone č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov najmä právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:
- (i) vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - (ii) vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
 - (iii) vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - (iv) vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - (v) vyžadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - (vi) vyžadovať likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - (vii) vyžadovať likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - (viii) vyžadovať blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby,
 - (ix) namietat' voči spracúvaniu, využívaniu alebo poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 7.5. Oprávnenie ziskávať osobné údaje v mene LEAD MEDIA vyplýva oprávneným osobám z pracovnoprávných predpisov (napr. zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení) alebo zo zmluvy uzavretej medzi oprávnenou osobou a LEAD MEDIA. Dotknutá osoba môže žiadať oznámenie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá ziskáva osobné údaje v mene LEAD MEDIA preukázaním preukazu zamestnanca LEAD MEDIA, prípadne iným dokladom vydaným LEAD MEDIA.
- 7.6. Dokumenty o evidencii a registrácii informačných systémov LEAD MEDIA budú sprístupnené na požiadanie na adrese sídla LEAD MEDIA v pracovné dni v čase od 9.00 hod. do 15.00 hod..